

Zwroty

Kupując w sklepie internetowym LangExpert przedmioty fizyczne (np. książki, kalendarze) nabywasz prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia towaru.

W przypadku treści cyfrowych (np. szkolenia, VOD), ze względu na ich charakter, nie jest to możliwe.

Jeśli chcesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, **wypełnij załączony do zamówienia formularz** i odeślij go wraz z produktem na adres:

LANGEXPERT
RENATA KĄDZIELA
ALEJA BZÓW 47
02-495 WARSZAWA

Odsyłany produkt nie może nosić śladów użytkowania, ani zostać przez Klienta celowo zniszczony.

Dostawa

Czas realizacji zamówienia w zależności od kraju wysyłki trwa od 2-10 dni roboczych.

W Polsce wysyłam głównie do Paczkomatów. Wysyłam również do krajów Unii Europejskiej, a także Wielkiej Brytanii (za pośrednictwem Poczty Polskiej, dlatego czas oczekiwania na produkt może się wydłużyć).

Cennik usług przewozowych:

Polska

- Paczkomaty Inpost: 14,00
- Kurier Inpost: 19,99
- Kurier DHL: 24,00

Kurier DPD (Kraje Unii Europejskiej)

Niemcy - 64,92

Holandia - 72,11

Czechy - 54,13

Irlandia - 93,70

Włochy / Hiszpania: 126,08

Pozostałe kraje UE: 120

Poczta Polska (UK i inne kraje Unii Europejskiej)

Wielka Brytania / Irlandia : 64

Szwecja / Norwegia / Hiszpania / Włochy: 74

Czechy / Słowacja: 38

Niemcy: 70